

Política de Privacidade

Versão 1.0 • Vigente desde 2026-07-23

Política de Privacidade — ClarixBI

Versão 1.0 — Vigente a partir de hoje

Esta Política descreve como a ClarixBI ("nós") coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 — LGPD).

1. Controlador

ClarixBI — controladora dos dados tratados no âmbito da Plataforma.

Contato do Encarregado (DPO): dpo@clarixbi.com.br

2. Dados Coletados

2.1. Dados do Usuário titular da conta

- Identificação: nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, empresa;
- Autenticação: senha (armazenada com hash criptográfico);
- Uso: logs de acesso, IP, user-agent, histórico de consultas, transações de créditos.

2.2. Dados de terceiros consultados

- CPF, CNPJ, nome, endereço, situação cadastral, score, dados de crédito e cadastrais positivos, obtidos a partir de fontes públicas e/ou parceiros de dados.

3. Finalidades e Bases Legais (art. 7º LGPD)

4. Compartilhamento

Os dados podem ser compartilhados com:

- ****Parceiros de dados**** (bureaus de crédito, fontes cadastrais) — para retornar consultas solicitadas;
- ****Provedores de infraestrutura**** (hospedagem, gateways de pagamento, mensageria WhatsApp/Telegram) — sob contratos de operação de dados;
- ****Autoridades**** — quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

Não vendemos dados pessoais a terceiros.

5. Transferência Internacional

Alguns provedores de infraestrutura podem operar servidores fora do Brasil. Nesses casos, exigimos cláusulas contratuais adequadas e/ou certificações que assegurem nível de proteção compatível com a LGPD (art. 33).

6. Retenção

7. Direitos do Titular (art. 18 LGPD)

Você pode, a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade;
- Revogar consentimento;
- Peticionar contra o Controlador perante a ANPD.

Como exercer: envie solicitação para dpo@clarixbi.com.br com comprovação de identidade. Responderemos em até 15 dias.

8. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados:

- Criptografia em trânsito (TLS) e em repouso;
- Controle de acesso baseado em papéis (RBAC) com Row-Level Security;
- Rate limiting e proteção contra abuso;
- Autenticação por chaves de API rotacionáveis;
- Logs de auditoria e monitoramento contínuo;
- Plano de resposta a incidentes e comunicação à ANPD nos termos do art. 48 LGPD.

9. Cookies

Utilizamos cookies estritamente necessários para autenticação, preferências de interface e segurança. Não utilizamos cookies de rastreamento publicitário sem consentimento.

10. Menores

A Plataforma não é destinada a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores.

11. Alterações

Esta Política pode ser atualizada. A versão vigente estará sempre em /privacidade. Alterações materiais serão comunicadas por e-mail cadastrado.

12. Contato do Encarregado (DPO)

E-mail: dpo@clarixbi.com.br